

**QUESTIONARIO DI RILEVAZIONE DEI LIVELLI DI QUALITA' DEL SERVIZIO DI GESTIONE DELLE ENTRATE E RAPPORTI CON GLI UTENTI**

**Qual è il suo grado di soddisfazione per il trattamento ricevuto dall'Ufficio Tributi?**

	Insoddisfatto	Poco soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto
Competenza e preparazione del personale					
Chiarezza delle informazioni ricevute					
Adeguatezza dei tempi di risposta					
Modulistica chiara e facilmente comprensibile					
Soddisfazione per la soluzione del problema posto					
Valutazione complessiva del servizio erogato					