

SEGNALAZIONI - RECLAMI - SUGGERIMENTI D'ACQUISTO

Gentile utente,

lo spazio sottostante è a sua disposizione per ogni comunicazione da rivolgere al personale della biblioteca.

Se qualche servizio della biblioteca non è soddisfacente, la preghiamo di specificare le motivazioni, segnalando anche eventuali suggerimenti per migliorare i servizi già presenti. **Il modulo serve anche per segnalare richieste di acquisto (specificare autore, titolo, casa editrice).**

Nome.....Cognome n. tessera sanitaria/codice fiscale e-mailtelefono.....
--

Indicando le proprie generalità l'utente dà l'assenso al trattamento dei dati personali ai sensi del D.lgs n. 196 del 30.06.2003 in materia di privacy; tali dati verranno utilizzati esclusivamente per l'invio di comunicazioni relative al presente reclamo e non verranno comunicati a terzi per alcun motivo.

data.....

Estratto dalla Carta dei Servizi bibliotecari art.5.8

Sono consentiti suggerimenti per un massimo di 2 documenti al mese per utente.

Ad ogni richiesta d'acquisto verrà data una risposta motivata entro 10 giorni lavorativi.

Sarà cura dell'utente che ha inoltrato il suggerimento richiedere di prendere visione della risposta presso il punto informazioni della biblioteca "Daria Bertolani Marchetti".

Estratto dalla Carta dei Servizi bibliotecari art.6.1

Il modulo per le segnalazioni, i reclami e i suggerimenti d'acquisto (Allegato A) è disponibile in biblioteca al punto informazione e prestito. Reclami orali o telefonici devono essere confermati per iscritto. Le comunicazioni anonime non sono prese in considerazione. I moduli compilati possono essere consegnati all'Ufficio relazioni con il pubblico o al Direttore della biblioteca.