

STANDARD E REQUISITI DI QUALITA' – ANNO 2004

Di seguito si forniscono gli indicatori e i requisiti di qualità classificati per ambiti di riferimento, desunti dal documento, in fase di approvazione, della Regione Emilia Romagna.

Si precisa inoltre che la lista comprende sia gli indicatori e i requisiti considerati obbligatori sia gli obiettivi di qualità intesi come obiettivi operativi di miglioramento raccomandati dalla Regione.

Dato di riferimento per gli indicatori → Abitanti al 31.12.2003, 30655

☺ = requisito presente e raggiunto

Regolamento e Carta dei servizi

- *Indicatori e requisiti obbligatori:*
 - Regolamento → raggiunto nel 2001
 - Carta dei servizi → raggiunto nel 2003
 - Guida alla biblioteca e ai servizi bibliotecari → raggiunto nel 2003

Sede e attrezzature

- *Indicatori e requisiti obbligatori:*
 - Adempimenti in materia di prevenzione infortuni sul lavoro, sicurezza dell'edificio e degli impianti, prevenzione e gestione delle emergenze → raggiunto nel 2001
 - Superficie: $\geq 0,30$ mq ogni 10 abitanti per la sola area di servizio al pubblico (escluso deposito) → requisito in linea con lo standard regionale = 919,65 mq
 - requisito per il 2003 = 470 mq per sale di lettura e spazi al pubblico (sono esclusi gli uffici per il personale, corridoi, scale, servizi igienici, deposito, sala ovale e Informagiovani, sottotetto; la superficie complessiva è di 900 mq)
 - obiettivo per il 2004 = 620 mq per sale di lettura e spazi al pubblico (la superficie totale è pari a 1065 mq)
- Con l'apertura delle pertinenze di Villa Gandini prevista nel primo trimestre 2004, dove sarà collocata la biblioteca per ragazzi, si amplieranno gli spazi al pubblico.

Personale

- *Indicatori e requisiti obbligatori:*

- Presenza della figura professionale qualificata del bibliotecario → 😊
- Formazione e aggiornamento professionale del personale → 😊
- Numero addetti: $\geq 0,50$ addetti (FTE) ogni 2.000 abitanti → requisito in linea con lo standard regionale = 7,7 addetti full time equivalent

→ **requisito per il 2002, confermato anche per il 2003 = 6,1 addetti fte**

→ **obiettivo per il 2004 = 6,8 addetti fte**

L'aumento degli addetti è dovuto all'articolazione dei servizi bibliotecari /informativi in tre unità operative (biblioteca adulti, biblioteca ragazzi e spazio giovani).

Orario di apertura

- *Indicatori e requisiti obbligatori:*

- Analisi e valutazione delle esigenze informative del bacino d'utenza → 😊
- Orario di apertura prevalentemente concentrato nella fascia pomeridiana (per le biblioteche speciali e specializzate nelle fasce d'orario in cui si registra la maggiore affluenza di utenza) → 😊
- Ore di apertura: per i Comuni sotto i 10.000 abitanti ≥ 30 ore settimanali

per i Comuni sopra i 10.000 abitanti ≥ 40 ore settimanali

→ **53,30 orario in vigore dal 2001 di apertura settimanale**

→ **117 ore (53.30 ore di apertura al pubblico biblioteca adulti, 32.50 ore di apertura al pubblico biblioteca ragazzi, 31.00 ore di apertura al pubblico Spazio Giovani)**

per i Comuni capoluogo ≥ 50 ore settimanali

Dotazione documentaria di base

- *Indicatori e requisiti obbligatori:*

- Costituita in sintonia con obiettivi e compiti della biblioteca → 😊
- Dotazione documentaria di base: $\geq 1,5$ documenti per abitante → requisito in linea con lo standard regionale = 1,5

→ **requisito per il 2002 = 1,06 (nel dato sono esclusi i periodici)**

→ **requisito per il 2003 = 1,16 (nel dato sono esclusi i periodici e i volumi non catalogati)**

.....→ **obiettivo da raggiungere per il 2004 = 1,2**

- *Obiettivi operativi raccomandati:*

- Accesso a scaffale aperto per la collezione moderna → 😊

Gestione delle collezioni

- *Indicatori e requisiti obbligatori:*

- Acquisizioni: ≥ 100 nuove accessioni annue di volumi, audiovisivi, documenti elettronici ogni 1.000 abitanti → requisito in linea con lo standard regionale = 3065,5

→ **requisito per il 2002 = 2746**

→ **requisito per il 2003 = 3011**

.....→ **obiettivo per il 2004 = 3150**

Catalogazione dei documenti secondo gli standard internazionali e nazionali

→ **requisito consolidato per il patrimonio librario**

→ **requisito per il 2003 = catalogazione dei documenti audiovisivi e completamento del Fondo storico Telloi dedicato al Risorgimento**

Servizi al pubblico

- *Indicatori e requisiti obbligatori:*

- Utilizzo di sistemi di automazione che garantiscano la massima interoperabilità → 😊
 - *Obiettivi operativi raccomandati:*
- Prestito locale effettuato con modalità uniforme e garantito a tutti i cittadini del territorio regionale indipendentemente dalla loro residenza → 😊
- Indice di prestito: 1,5 prestiti annui per abitante
 - **requisito per il 2002 = 1,07**
 - **requisito per il 2003 = 1,2**
 - → **obiettivo per il 2004 = 1,3**

Servizi bibliotecari

- *Indicatori e requisiti obbligatori:*

- Consultazione → 😊
- prestito locale e interbibliotecario → 😊
- servizio di informazioni al pubblico (*reference*) → 😊
- accesso alle reti esterne (Internet) → 😊
 - **indicatore per il 2002 = n° accessi 3623**
- → **requisito per il 2003 = n° 4015 accessi**
- → **obiettivo per il 2004 = n° 5000 accessi**

Punti d'accesso ai servizi

- *Indicatori e requisiti obbligatori:*

- consultazione (non assistita) → 😊
- prestito locale e interbibliotecario → 😊
- accesso ai servizi dell'area di cooperazione locale di appartenenza e alle reti esterne (Internet) → 😊

Servizi cooperativi

- *Indicatori e requisiti obbligatori:*

- OPAC → 😊
- prestito interbibliotecario → 😊
- fornitura di documenti (*document delivery*) → 😊
- informazioni al pubblico (*reference*) → 😊